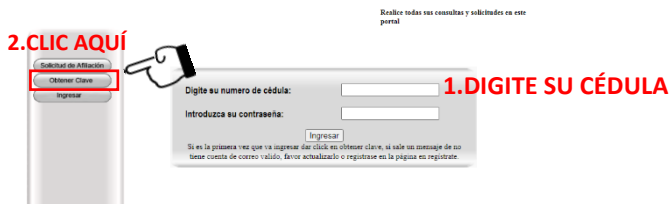


INSTRUCTIVO PARA DESCARGAR EL CERTIFICADO DE DECLARACIÓN DE RENTA PARA EL AÑO 2019

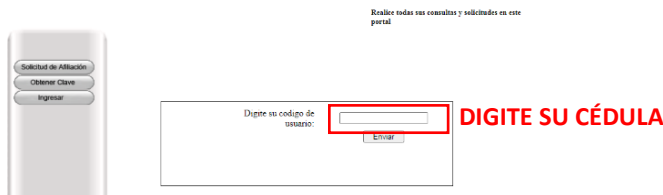
1. Ingresar a la página de **FONEM LA 14** (www.fonemla14.com) y buscar icono de la **oficina virtual**.



2. Si usted olvidó la contraseña, digitar su número de cédula y oprimir el botón **obtener clave**



3. Digite su cédula en el recuadro **código de usuario**. Le llegará un mensaje a su correo electrónico registrado con la clave de ingreso. Recuerde verificar el correo en la carpeta de **Spam** o en **No deseados**.



4. Una vez iniciada su sesión, podrá ver detalladamente su estado de cuenta.



5. Al ingresar, ir la parte izquierda de la pantalla en el ítem **certificado retención**. Podrá ver el recuadro de **Certificado de retención**. Dar clic en **PDF** y podrá descargar su certificado.

