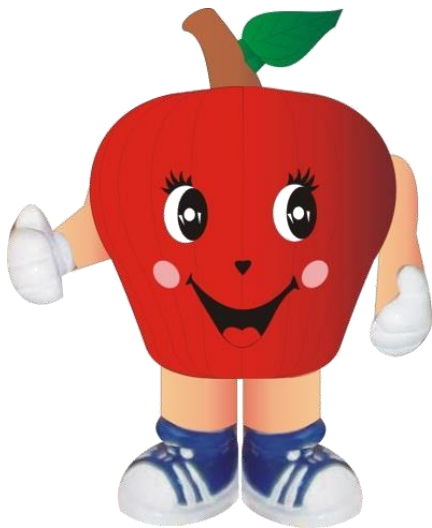




Una familia unida, cumpliendo  
sueños y construyendo bienestar

# TARJETA DÉBITO AFINIDAD FONEM PLUS

## RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD



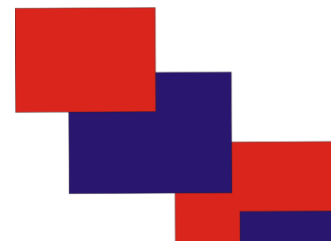
Banco de Bogotá

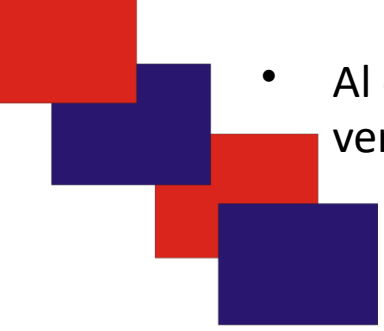
Un Banco hecho entre dos

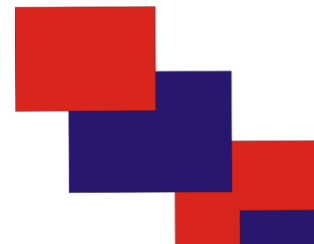


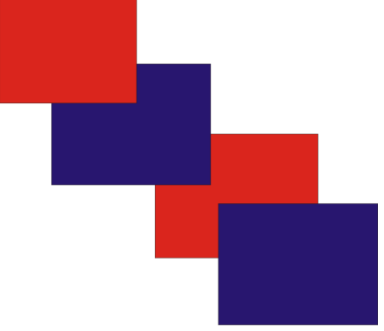


# RECOMENDACIONES Y MEDIDAS DE SEGURIDAD:

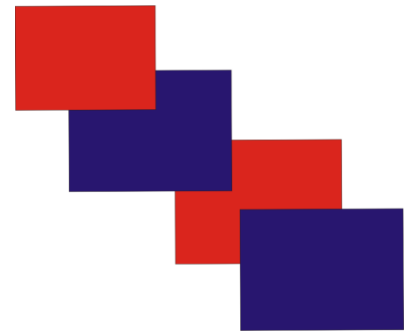
- Para activar su tarjeta, la primera transacción que debe hacer es el cambio de clave en un cajero ATH.
  - No solicite a terceras personas que realicen sus operaciones, hágalas siempre personalmente.
  - Nunca introduzca su tarjeta si el cajero está fuera de servicio.
  - Siempre verifique que la puerta del cajero este bien cerrada, antes de realizar una transacción.
  - Antes de utilizar el cajero automático, verifique que en la ranura donde se introduce la tarjeta no se encuentre ningún material pegado a este y no contenga objetos extraños.
  - Preferiblemente utilice los cajeros automáticos Banco de Bogotá y la red del grupo AVAL.
  - En caso de retención de la tarjeta en un cajero automático, debe llamar a la servilínea de su ciudad y bloquearla inmediatamente o acercarse a la oficina más cercana y efectuar el bloqueo.
- 

- 
- Al digitar su clave secreta en cajeros automáticos, cerciórese que nadie la pueda ver.
  - Si es obligado a salir del cajero automático antes de terminar su transacción, anule la operación digitando la tecla CANCELAR.

- Asegúrese de retirar la tarjeta después de realizada la operación en el cajero automático y espere a que la pantalla vuelva al inicio.
  - Antes de abandonar el cajero automático, guarde su tarjeta, su dinero y su recibo.
  - Si va a retirar sumas grandes de dinero, vaya acompañado de alguien de su confianza.
  - Si va a utilizar el cajero automático de noche, vaya a cajeros con buena iluminación y en compañía de alguien de su confianza.
  - Concurra Cajeros Automáticos de centros comerciales, evite cajeros aislados.
  - Tenga en cuenta que el saldo mínimo de ahorros a la vista es el 10% de un SMMLV (\$130.000).
  - Nunca permita que deslicen su tarjeta por dispositivos diferentes a los definidos para tal fin. (Cajeros y Datafonos).
    - Recuerde que su clave es personal e intransferible.
    - Memorice su clave secreta, evite llevarla escrita.
- 

- 
- Cambie periódicamente sus claves secretas y en lo posible use claves secretas diferentes en todos los servicios que utilice.

- Utilice códigos secretos difíciles de adivinar, evite las fechas de nacimiento, teléfonos, direcciones, nombre de familiares y apodos entre otros.





# DUDAS¿?



## **¿Qué pasa si el chip deja de funcionar?**

- Es poco probable que suceda, pero si es el caso, acércate a tu entidad financiera para solicitar el reemplazo de tu tarjeta.

## **¿Retiras la tarjeta del Datáfono o Cajero Automático Durante la Transacción?**

- No. Si la tarjeta es retirada la transacción no se culminará, la tarjeta debe mantener dentro de la ranura durante la transacción.

## **¿Qué pasa si un establecimiento no cuenta con la tecnología Chip?**

- No te preocupes, puedes usar tu tarjeta a través de la banda magnética para realizar la transacción.

## **¿Qué sucede si pierdes o extravías tu tarjeta?**

- Debes de bloquear de inmediato tu tarjeta, comunicándote a la servilínea de tu ciudad (Audio respuesta) o a FONEM PLUS.
- 



## ¿Qué sucede si olvida su clave?

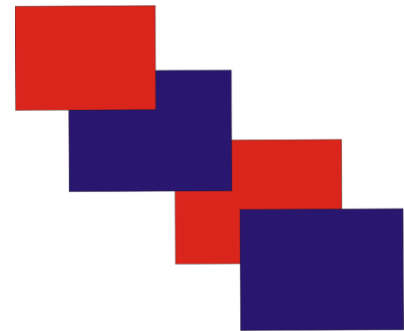
- Si olvida su clave debe de bloquear su tarjeta.

## ¿Debo devolver el plástico si me retiro de Fonem LA 14?

- Sí, si se retira de FONEM PLUS, debe devolver el plástico.

## ¿Genera costo una transacción no exitosa?

- Si se genera una transacción no exitosa o una consulta después de usted digitar su clave, esta si tendrá costo.





Una familia unida, cumpliendo  
sueños y construyendo bienestar

# GRACIAS

**Banco de Bogotá**

*Un Banco hecho entre dos*

