

El Fondo de Empleados FONEM PLUS tiene como compromiso el adecuado manejo de los datos, información que como asociado, afiliado, empleado, proveedor, cliente y/o terceros. Nos ha entregado para la administración de los productos y servicios adquiridos o contratados con nuestra entidad. Velamos por la confidencialidad de la información utilizando las herramientas tecnológicas adecuadas para su almacenamiento y el buen uso de estos en función de darle la asesoría y acompañamiento que usted necesita.

De acuerdo con lo anterior y como responsables del uso de la información de asociados, afiliados, empleados, proveedores, clientes y/o terceros damos cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales, poniendo a su disposición en www.fonemplus.com el Aviso de Privacidad y las políticas de tratamiento de sus datos personales y sensibles.

Como titular de mis datos personales y sensibles, y en cumplimiento de la **Ley No. 2300** del 10 de Julio del 2023, que a partir del 10 de octubre del 2023 entró en vigencia, la cual tiene como propósito "proteger el derecho a la intimidad de los consumidores, estableciendo los canales, el horario y la periodicidad en la que estos pueden ser contactados", Autorizo de manera expresa a FONEM PLUS para que envíe las comunicaciones o cualquier tipo de información que considere pertinente, de tipo comercial, de servicios o de información sobre el estado de tramites, transacciones de los productos o servicios con el fondo de empleados, utilizando para tal fin cualquier medio de comunicación que posee FONEM PLUS. Autorizo al fondo de empleados FONEM PLUS o a quien represente sus derechos a realizar la gestión de cobranzas y en general, para ser contactado a través de cualquiera de los siguientes canales (Correo electrónico, llamadas telefónicas, WhatsApp, SMS y Correspondencia física). De igual modo, a mi (s) codeudor (es) se le contactará en las mismas condiciones que aquí establezco, y por medio de la presente autorización manifiesto que los canales señalados me fueron informados y socializados previamente por parte del Fondo de Empleados, en consecuencia, dejo constancia de haberlos elegido y autorizado en forma voluntaria. Por otro lado, permito que FONEM PLUS tenga la libertad de grabar o escuchar mis conversaciones relacionadas con transacciones y cobranzas en cualquier momento, ya sea por la institución o terceros en su nombre.

A continuación, encontrara la Autorización del Uso de su Información personal, la cual es fundamental que usted conozca, diligencie y entregue en las instalaciones del fondo.

¿Para qué se utilizará mi información?

Por vía de este documento, en mi calidad de titular de la información o representante legal del mismo, autorizo al Fondo de Empleados FONEM PLUS para dar tratamiento a mis datos personales para:

Asociados y/o Afiliados

El desarrollo de su objeto social y de la relación contractual que nos vincula, lo que supone el ejercicio de sus derechos y deberes dentro de los que están, sin limitarse a ellos, la atención de las solicitudes, la generación de extractos, la realización de actividades de cobranzas por cualquier medio físico o electrónico (WhatsApp, SMS, llamadas telefónicas,

dirección de residencia, correo electrónico, página web, correspondencia escrita, redes sociales, canales digitales, etc.) y/o grabaciones realizadas por FONEM PLUS o por medio de terceros.

La administración de los productos o servicios comercializados a través de FONEM PLUS de los que es titular.

Envío de comunicaciones comerciales y publicitarias por cualquier medio físico o electrónico (WhatsApp, SMS, llamadas telefónicas, dirección de residencia, correo electrónico, página web, correspondencia escrita, redes sociales, canales digitales, etc.) sobre productos o servicios ofrecidos por el Fondo de Empleados FONEM PLUS o sus aliados comerciales y/o estratégicos con los que se pacte algún acuerdo comercial.

Solicitar información a las centrales de riesgo sobre los datos de contacto, operaciones de crédito y operaciones financieras para el otorgamiento de créditos.

La adopción de medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas. Así mismo, FONEM PLUS podrá transferir los datos personales a otros países, con el fin de posibilitar el cumplimiento de las finalidades previstas en la autorización firmada por el titular.

Evaluar la calidad del servicio y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y pagos de compromisos contraídos con FONEM PLUS o en el sector real y financiero.

Empleados

Desarrollar y gestionar procesos de reclutamiento, selección y contratación de personal.

Administrar comunicaciones de tipo interno.

Gestionar la participación de empleados en programas corporativos o sociales.

Administrar los datos del colaborador y su familia, para temas relacionados con remuneraciones, contribuciones, obligaciones, prestaciones, impuestos y demás información necesaria (servicio médico, becas, formación, entre otros), por parte del área de Gestión Humana.

Gestionar la correcta integración de los datos y los expedientes del personal y la generación de documentos y datos solicitados por el empleado o funcionario.

Gestionar el control de asistencia, acceso físico y lógico a instalaciones y activos de la empresa.

Gestión de los datos de carácter personal sobre desempeño, valoración y capacitación sobre habilidades, competencias y seguridad de los colaboradores o funcionarios.

Administrar los datos personales para la correcta asignación y uso de activos y herramientas de trabajo.

Proveedores, Clientes y/o Terceros

Asegurar la correcta integración de los datos y los expedientes de los proveedores.

Administrar la compra de productos y servicios.

Desarrollar procesos de selección, evaluación y adjudicación de contratos para contratistas y/o proveedores.

Realizar pagos a proveedores y/o terceros.

Controlar el acceso físico y lógico a instalaciones y activos de la empresa.

Imágenes, Audios y Videos.

Garantizar la seguridad de bienes o personas que permanecen dentro o fuera de las instalaciones privadas del Fondo de Empleados FONEM PLUS y podrán ser utilizados como prueba en cualquier otro proceso.

Controlar el acceso físico y lógico a las instalaciones y activos de la empresa.

Publicitar o informar a los asociados y demás personas de los eventos sociales, campañas comerciales, y todo evento que realice o coordine el Fondo de Empleados FONEM PLUS utilizando herramientas como imágenes, audios, videos o cualquier otro medio que permita el avance tecnológico.

Cumplir con los lineamientos de reconocimiento del cliente establecido en el manual interno del Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT).

Autorizo al Fondo de Empleados FONEM PLUS en mi calidad de representante legal de los niños, niñas y adolescentes a quien o quienes represento a tratar sus datos personales y publicar imágenes o fotografías de eventos sociales, campañas, o cualquier otro evento que coordine FONEM PLUS.

¿Quiénes están autorizados para utilizar mi información?

La presente autorización es extensiva a quien represente los derechos de FONEM PLUS, a quien este contrate para el ejercicio de los mismos o a quien esta ceda sus derechos sus obligaciones o su posición contractual a cualquier título, en relación con los productos o servicios de los que soy titular. Así mismo, a los terceros con quien FONEM PLUS o estas entidades establezcan, a partir de las cuales se ofrezcan productos o servicios que puedan ser de su interés.

¿Por cuánto tiempo estará vigente esta autorización?

Esta autorización permanecerá vigente, hasta tanto sea revocada y podrá ser revocada en los eventos previstos en la ley, y siempre y cuando no exista ningún tipo de relación con FONEM PLUS o se encuentre vigente algún producto o servicio derivado de esta autorización.

En relación con la información relativa a mi comportamiento crediticio, financiero, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países: Así mismo, en mi calidad de titular de la información o representante legal del mismo, autorizo de manera irrevocable a FONEM PLUS para que consulte, solicite, suministre, reporte, procese, obtenga, recolecte, compile, confirme, intercambie, modifique, emplee, analice, estudie, conserve, reciba y envíe toda la información que se refiera a mi comportamiento crediticio, financiero, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países de la misma naturaleza a cualquier operador de información debidamente constituida o entidad que maneje o administre base de datos con fines similares a los de tales operadores, dentro y fuera del territorio nacional de conformidad con lo establecido en el ordenamiento jurídico. Esta autorización implica que estos datos serán registrados con el objeto de suministrar información suficiente y adecuada al mercado sobre el estado de mis obligaciones crediticias, financieras, comerciales, de servicios y la proveniente de terceros países de la misma naturaleza. En consecuencia, quienes tengan acceso a esos operadores de información podrá conocer esa información de conformidad con la legislación vigente.

DECLARACIONES DEL TITULAR, Declaro:

1. Toda la información suministrada por mí a FONEM PLUS es verdadera.

2. Conozco los derechos y las condiciones para el tratamiento de datos, incluyendo de manera enunciativa:

Conocer íntegramente y de forma gratuita mis datos personales, así como actualizarlos y rectificarlos frente a FONEM PLUS o los encargados del tratamiento.

Conocer el uso que se le ha dado a mis datos personales, previa solicitud escrita a FONEM PLUS.

Solicitar prueba de la autorización otorgada a FONEM PLUS salvo cuando expresamente se exceptué como requisito para el tratamiento, de conformidad con la ley.

Revocar la autorización y/o supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Al respecto, entiendo que la revocatoria y/o supresión del dato procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) haya determinado que, en el tratamiento, FONEM PLUS o el encargado del tratamiento han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución Política.

Para efectos de ejercer mis derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información, revocar la autorización, entre otros, podré acudir a FONEM PLUS como responsable del tratamiento de manera gratuita al Área de servicio al Asociado, a quienes podré contactar en la **Calle 28N No. 2BN – 80 Barrio San Vicente de FONEM PLUS en la Ciudad de Cali**, al correo protecciondedatos@fonemplus.com o a las líneas de servicio 6684015, 6684016, o en la página web: www.fonemplus.com.

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581.

3. He sido informado a c e r c a de la no obligatoriedad de las respuestas a las preguntas que me sean hechas, cuando estas refieran sobre datos sensibles, tales como origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos o sobre los datos de niños, niñas y adolescentes.

Estas son las políticas de tratamiento de información que me serán aplicables y la forma de acceder a las mismas, las cuales entran en vigor a partir de la firma del presente documento.

A continuación, firmo en calidad de:

Asociado y/o Afiliado de **FONEM PLUS**

Empleado de **FONEM PLUS**

Proveedor, Cliente y/o Tercero de **FONEM PLUS**

Firma: _____

Nombre: _____

Cedula: _____

Fecha: _____